



Onze organisatie

Akatherm BV is gevestigd in Panningen (Noord-Limburg) en onderdeel van de Aliaxis Groep, een toonaangevende en mondiale producent van kunststof leidingsystemen voor de Bouw, Industrie en Infra met bijna 17.000 medewerkers. Wij ontwikkelen, produceren en verkopen onze kunststof leidingsystemen wereldwijd en zijn verantwoordelijk voor de marketing en verkoop van Aliaxis producten in Nederland.

Akatherm BV is een dynamisch expanderend bedrijf met een duidelijke groeistrategie. Er heerst een prettige werksfeer waarin open communicatie wordt gestimuleerd. Ter versterking van onze afdeling Customer Service zijn wij op zoek naar een Medewerker Customer Service. In deze functie rapporteert je rechtstreeks aan de Teamleider Customer Service.

Kerntaken

Als Medewerker Customer Service ben je het eerste aanspreekpunt voor een aantal internationale klanten. Het team bestaat uit 8 personen en heeft nauw contact met collega's binnen Akatherm en Aliaxis.

Je kerntaken bestaan uit:

- Verwerken en bevestigen van orders in het ERP-systeem (Axapta)
- Opvolgen van orders zodat de juiste producten op de juiste datum en met juiste exportdocumenten geleverd worden
- Klanten informeren over de prijzen, levertijden, orders, backorders en verzenddata
- Aanspreekpunt van distributeurs en agenten in verschillende landen wereldwijd
- Het opstellen en versturen van offertes

Functie-eisen

- Afgeronde commerciële mbo-opleiding
- Uitstekende beheersing van de Nederlandse, Engelse en eventueel Duitse taal
- Goede kennis en beheersing van het Microsoft Office-pakket
- Ervaring met orderverwerking in een internationale omgeving
- Klantgerichte en flexibele instelling
- Goede organisatorische en communicatieve vaardigheden

Werken bij Akatherm

Wij bieden een professionele werkomgeving, met alle ruimte voor initiatief en ontplooiing. Je kunt rekenen op uitstekende primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden en je werkt in het mooiste kantoor van Panningen. Voor meer bedrijfsinformatie zie www.akatherm.com en www.aliaxis.com.



Voor nadere informatie over ons bedrijf en de vacature, kun je contact opnemen met:

Lizanne Wilms
Teamleider Customer Service
Tel. 077 - 308 86 33
E-mail: lwilms@aliaxis.com

Je kunt reageren via pz@akatherm.nl.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature is niet gewenst.